LISTA DE VERIFICACIÓN

Programa de Formación	TECNICO EN RECURSOS HUMANOS	Código	134200
Competencia:	ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIOS Y NORMATIVA.		
Resultado Aprendizaje	ALISTAR RECURSOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y CULTURA ORGANIZACIONAL. (SERVICIO AL CLIENTE)		

TIPO DE EVIDENCIA				
DESEMPEÑO		PRODUCTO	X	

TÉCNICA DE EVALUACIÓN				
Observación		Proyectos		
Mapa conceptual		Mesa redonda		
Relatoría		Ensayo		
Exposición		Otro	X	Diseño encuentas de satisfacción al cliente

Descripción del Producto: Encuesta de 10 preguntas con le obejtivo de medir la satisfacción del cliente con base en: Calidad, Atención(Servicio - Oportunidad), Mejoramiento y Producto.

Ciudad y Fecha	Ciudad, dd/mm/aaa		
APRENDIZ (es)			
INSTRUCTOR:	Francia Elena Mena Campaña		
PRESENTACIÓN EVIDENCIA	INDIVIDUAL: ___X__	GRUPO: _____	

No.	Criterios de Evaluación	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Las preguntas son claras y concretas			
2	El documento es coherente y consistente con lo que se necesita			
3	Cumple con estetica y buena ortografía.			
4	Utiliza varias opciones de respuesta			
5	Realiza preguntas que motivan la participación del cliente			
6	Utiliza los conceptos requeridos para el documento			
7	Fundamenta su actividad en la propuesta planteada en la guia			
8	Realiza la entrega de la actividad dentro de los tiempos establecidos			

Instructor

Calificación